



Дербеневская наб., д. 7, стр. 8, Москва, 115114
Т +7 495 232 00 23 | info@softline.com
www.softline.ru | www.softline.com

ПРИКАЗ

№ 1110/1 от 11 октября 2024 года

Об утверждении новой версии договора
оферты

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст новой версии Договора оферты ПАО «Софтлайн» (далее - **Документ**).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте ПАО «Софтлайн»: <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, в качестве предложения (оферты) ПАО «Софтлайн» порядке статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресуемого потенциальным клиентам заключить указанный Документ на предусмотренных в нём условиях.

Утвердить сроки вступления в силу Документа:

- для клиентов ПАО «Софтлайн», заключивших ранее оферту - по истечении 10 (десять) рабочих дней с даты размещения его на Интернет-сайте ПАО «Софтлайн»;

- для новых клиентов - с даты размещения его на Интернет-сайте ПАО «Софтлайн».

Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг/товаров/лицензий через вышеуказанный сайт осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Старую версию Документа разместить в архиве документов на Интернет-сайте ПАО «Софтлайн»:
<https://softline.ru/agreements/archive>.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Договор оферты

С уважением,
Генеральный директор
ПАО «Софтлайн»



/В.Э.Разуваев /

Договор оферты

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, то есть предложением юридическим лицам, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить договор на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее акцепт этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящей Оферте.

Настоящая Оферта (далее – Договор) размещается Публичным акционерным обществом «Софтлайн», именуемым в дальнейшем «Компания», в сети Интернет по адресу <https://softline.ru/agreements/subscriptions>, и принимается Вами, Пользователем, полностью и безоговорочно в момент совершения регистрации Личного кабинета на Сайте.

Термины и определения

«**Пользователь**» - **Вы**, юридическое лицо, создающее Личный кабинет на Сайте с целью последующего размещения Заказов.

«**Условия договора**» – настоящий Договор является смешанным и содержит вместе с соответствующими Дополнениями положения сублицензионного договора, договора поставки и договора об оказании услуг, применяемые Сторонами к, соответственно, предоставлению Лицензий, поставке Товаров и оказанию Услуг.

«**Программы для ЭВМ**» – программы для электронных вычислительных машин, соответствующие определению, данному в статье 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации.

«**Сертификат**» – уникальные ключи, пароли, ссылки и/или иная информация и/или материалы выраженные на материальном носителе и/или предоставляемые Пользователю в электронной форме при помощи интернет, посредством которых Пользователю обеспечивается возможность обращения к Правообладателю или Компании и получения Правообладателем или Компанией услуг технической поддержки, консультационных услуг, иных услуг и/или работ в течение срока действия Сертификата на стандартных условиях, предусмотренных Правообладателем или Компанией в соответствующем Сертификате.

«**Товар**» – экземпляры программ для ЭВМ, Оборудование и/или Сертификаты, которые могут поставляться Пользователю по настоящему Договору в соответствии с соответствующими Дополнениями и Заказами Пользователя, принятыми Компанией к исполнению.

«**Веб-службы**» - программные системы, сервисы или платформы, услуги доступа к которым предоставляются и/или оформляются для Пользователя через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и возможность использования которых обеспечивается Компанией на основании настоящего Договора и Дополнений к нему.

«**Лицензия**» - право использования Программ для ЭВМ включающее в себя право на воспроизведение соответствующих Программ для ЭВМ, размещенных и функционирующих на программно-аппаратных комплексах Правообладателя или уполномоченного Правообладателем лица, путем осуществления доступа к ним посредством сети Интернет, либо, в случае, если для использования соответствующих Программ для ЭВМ требуется их установка на оборудование Пользователя - путем воспроизведения и запуска Программ для ЭВМ с целью их использования по назначению, в соответствии с типовыми условиями и ограничениями использования, предусмотренными Правообладателем для конечных пользователей.

«**Услуги**» – предоставление и/или оформление доступа к Веб-службам и/или иные услуги, перечень которых приведен на Сайте.

«**Тариф**» - размещаемые на Сайте условия приобретения Лицензий, Товаров и/или Услуг, описывающие функционал, период действия, стоимость (или порядок расчета стоимости) и иные характеристики соответствующей Лицензии, Товара и/или Услуги. Компания вправе изменять Тарифы по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователя путем размещения новых условий на Сайте.

«Правообладатель» - гражданин или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на Программы для ЭВМ и/или являющееся владельцем Веб-службы и/или производителем Товара.

«Дополнение» - документ, содержащий подробные и детализированные условия предоставления Лицензий, поставки Товара и/или оказания Услуг, в соответствии с которыми Пользователь может использовать ту или иную Программу для ЭВМ, приобрести Товар и/или Услугу. Дополнения размещаются Компанией на Сайте. Дополнения являются неотъемлемой частью соответствующего Заказа и Договора, и в случае принятия Компанией Заказа Пользователя становятся обязательными к исполнению обеими Сторонами Договора. Дополнения считаются заключенными и вступают в силу с момента оплаты Пользователем первого Заказа, содержащего условия об оплате стоимости Лицензий, Товаров и/или Услуг, которые предусмотрены соответствующим Дополнением. В случае противоречия условий Дополнений условиям настоящего Договора условия Дополнений имеют преваляющую силу.

«Сайт» - информационная система Компании, размещенная в сети Интернет по адресу https://subs.softline.com/client/auth/sign_in, которая, помимо прочего, содержит:

- информацию о перечне Программ для ЭВМ, Услуг и Товаров и соответствующих Дополнениях;
- актуальные Тарифы Компании, на основании которых производится расчет вознаграждения Компании по настоящему Договору;
- форму Заказа, посредством заполнения которой Пользователь направляет Заказ Компании.

В целях улучшения работы Сайта и надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Компания вправе проводить технические и профилактические работы на Сайте без предварительного согласования с Пользователем. Работы выполняются по мере необходимости в период с 20.00 до 6.00 по Московскому времени. Во время выполнения работ ресурсы Сайта могут быть не доступны для Пользователя.

«Личный кабинет» - индивидуальная учетная запись Пользователя на Сайте, посредством которой он может управлять Заказами, следить за состоянием счетов, а также осуществлять иные действия, предусмотренные Компанией для лиц, зарегистрированных на Сайте.

«Лицевой счет» - предусмотренный Личным кабинетом счет Пользователя, списанием средств с которого может производиться оплата приобретаемых Пользователем Лицензий, Товаров и/или Услуг.

«Заказ» - документ в электронной форме, направляемый Пользователем Компании через Личный кабинет посредством заполнения интерактивной формы Заказа, содержащий наименование Программ для ЭВМ, Товаров и/или Услуг, которые Пользователь желает приобрести, а также выбранный Пользователем Тариф.

«Платеж» - вознаграждение Компании (стоимость Лицензий и/или Услуг и/или Товаров) по соответствующему Заказу Пользователя.

«Формирование Платежа» - следующее действие:

- а) появление во вкладке «Платежи» в Личном кабинете Пользователя на Сайте информации в виде единого перечня об Услугах / Лицензиях / Товарах Отчетного периода, и их стоимости; и/или
- б) наступление возможности Пользователя самостоятельно скачать счет из своего Личного кабинета в оплату конкретных Услуг / Лицензий / Товаров по соответствующим Дополнениям; и/или
- в) направление Компанией счета на оплату конкретных Услуг / Лицензий / Товаров по соответствующим Дополнениям на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Личном кабинете.

Под датой Формирования Платежа понимается дата наступления соответствующего действия.

«Отчетный период» - период, определяемый в соответствующих Дополнениях.

«Дата выполнения Заказа» - дата направления Компанией Пользователю соответствующих Товаров, ключей доступа и/или паролей, позволяющих Пользователю использовать Программы для ЭВМ, получить Товар и/или Услуги и/или смены соответствующего Заказа на Сайте Компании в статус «Завершен». Иной порядок определения Даты выполнения Заказа может быть указан в соответствующих Дополнениях.

1. Предмет Договора

1.1. Компания принимает на себя обязательства на основании принятых ею Заказов предоставлять Пользователю Лицензии, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Лицензии в соответствии с настоящим Договором и соответствующими Дополнениями.

1.2. Компания принимает на себя обязательства на основании принятых ею Заказов оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании в соответствии с настоящим Договором и соответствующими Дополнениями.

1.3. Компания принимает на себя обязательства на основании принятых ею Заказов поставлять Пользователю Товары, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Товары в соответствии с настоящим Договором и соответствующими Дополнениями.

1.4. Наименование, период действия, а также стоимость, либо порядок расчета стоимости Лицензий, Товаров и/или Услуг, определяется на основании выбранного Пользователем Тарифа и указывается в Заказе, направляемом Пользователем в электронной форме через Личный кабинет на Сайте, исходя из информации, требуемой для Заказа в отношении соответствующих Лицензий, Товаров и/или Услуг.

2. Условия пользования Сайтом

2.1. В течение срока действия настоящего Договора Пользователь размещает Заказы на Сайте через Личный кабинет, доступ к которому предоставляется Пользователю на основании информации, указанной в анкете, заполняемой Пользователем на Сайте для создания Личного кабинета.

2.2. Для доступа к Личному кабинету Пользователю предоставляются авторизационные данные – логин и пароль, которые должны использоваться только уполномоченными сотрудниками Пользователя и не передаваться третьим лицам. Пользователь единолично ответственен за сохранение конфиденциальности авторизационных данных к Личному кабинету.

2.3. Правила пользования Сайтом описаны в техническом руководстве, доступном для загрузки и ознакомления по адресу: <https://docs.activeplatform.com/spacedirectory/view.action>. Принимая настоящий Договор, Пользователь соглашается с вышеуказанными правилами и обязуется их соблюдать. Использование Личного кабинета Пользователем допускается исключительно в период действия настоящего Договора и для целей размещения, обработки и выполнения Заказов Пользователя, а также управления действующими Заказами.

2.4. Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся в Личном кабинете Пользователя, в том числе о дате и времени поступления Заказа от Пользователя, о содержании Заказа, о выбранном Тарифе, о наименовании и количестве Лицензий, Товаров и/или Услуг, подтверждения о которых направлены Пользователю Компанией, дате и времени отправки подтверждений, являются достоверными, и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных Личным кабинетом и Сайтом.

3. Порядок размещения Заказов

3.1. В случае возникновения необходимости в получении Лицензий, Товаров и/или Услуг Пользователь направляет Компании Заказ.

3.2. Размещая каждый Заказ в Личном кабинете, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и принимает соответствующие Дополнения, действующие в отношении заказываемых Пользователем Лицензий, Товаров и/или Услуг в момент направления Заказа. Дополнения, размещенные в электронной форме на Сайте, являются неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору (применяются к соответствующему Заказу).

3.3. В случае, если для оказания Услуг, получения Лицензии и/или Товара Правообладателем или Компанией предусмотрена необходимость предоставления Пользователем определенной информации, либо заполнения регистрационных форм (далее – Регистрационная информация), указанная Регистрационная информация будет запрошена у Пользователя посредством Сайта при оформлении Заказа в Личном кабинете, либо Компания направит такой запрос по адресу электронной почты Пользователя, указанной в его Личном кабинете. Заказы, при размещении которых требуется Регистрационная информация, не обрабатываются Компанией до предоставления Пользователем полной и точной Регистрационной информации. Компания не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя ввиду предоставления последним недостоверных или неточных сведений при заполнении Регистрационной информации, в частности, ввиду сообщения неверного электронного адреса, неверных данных о компании Пользователя для регистрации Лицензии, Товара и/или Услуги, а также в иных подобных случаях.

3.4. Компания не гарантирует, что выбранный Пользователем Тариф и соответствующие Дополнения не будут изменены к тому моменту, как Регистрационная информация будет предоставлена Пользователем.

3.5. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения соответствующего Заказа, оформленного надлежащим образом, с учетом положений пункта 3.3. Договора, Компания подтверждает Заказ (производит смену соответствующего Заказа в статус «Завершен») либо отказывает Пользователю в приёмке Заказа.

3.6. Стороны особо оговаривают, что Компания не принимает Заказ Пользователя (отказывает в приемке Заказа), а принятый Заказ может быть расторгнут Компанией в односторонне внесудебном порядке без каких-либо возмещений Пользователю, если:

3.6.1. Пользователь не соответствует статусу, необходимому для приобретения соответствующих Лицензий, Товаров и/или Услуг, которые предъявляет Правообладатель или теряет его в процессе исполнения Заказа (например, Лицензия для образовательных организаций не может быть приобретена организацией, не являющейся таковой, и т.п.);

3.6.2. в отношении Пользователя и/или его аффилированных лиц Правообладателем установлены санкционные и/или иные ограничения по реализации ему Лицензий, Товаров или Услуг;

3.6.3. Пользователем не представлена или некорректно представлена Регистрационная информация;

3.6.4. Пользователь имеет негативную практику работы с Компанией и/или соответствующим Правообладателем, в частности, имеющаяся или ранее имевшаяся задолженность по оплате по любым договорам, заключенным с Компанией; нарушение Пользователем порядка использования Товаров / Программ для ЭВМ / Веб-служб; наносит вред деловой репутации Компании или Правообладателя и тому подобные.

Дополнительные ограничения могут быть установлены соответствующими Дополнениями.

4. Общие условия предоставления Лицензий, Товаров и Услуг

4.1. Подробный и детализированный порядок предоставления Лицензий, Товаров и Услуг указаны в соответствующих Дополнениях.

4.2. Компания гарантирует, что она обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю Лицензий, Товаров и Услуг по настоящему Договору.

4.3. Пользователь гарантирует, что на момент размещения Заказа ему известны функциональные свойства Программ для ЭВМ, Товаров и/или Веб-служб, предусмотренных соответствующим Заказом, содержание Дополнений, типовые лицензионные условия, установленные Правообладателем, и он согласен на их соблюдение. Компания не предоставляет каких-либо явных или подразумеваемых гарантий надежности, готовности к использованию и работоспособности Программ для ЭВМ, отсутствие ошибок. Программы для ЭВМ предоставляются на условиях как есть, без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий (общепринятый международный принцип «AS IS»). Пользователь самостоятельно несет риски соответствия указанных Программ для ЭВМ, Товаров и/или Услуг своим пожеланиям и потребностям. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Программ для ЭВМ, Товаров и/или Услуг, возникших не по вине Компании. Пользователь понимает и соглашается, что с момента принятия Компанией соответствующего Заказа, Пользователь не вправе отказаться от принятия Лицензии, Товаров и/или Услуг, за исключением случаев, когда такая возможность установлена императивной нормой закона.

4.4. При условии соблюдения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Лицензии, Товары и/или Услуги по соответствующим Заказам предоставляются Компанией в сроки, обозначенные в соответствующих Дополнениях.

4.5. Стороны согласовали, что не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания соответствующего Отчетного периода, в котором Компания предоставляла Пользователю Лицензии, Товары и/или оказывала Услуги, Компания направляет Пользователю Закрывающий документ (для Лицензий - Акт предоставления права; для Услуг - Акт об оказании услуг; для Товара – товарную накладную по форме ТОРГ-12, или универсальный передаточный документ, если иное не указано в соответствующем Дополнении) за соответствующий истекший Отчетный период (если иной порядок не указан в соответствующем Дополнении). Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Закрывающего документа подписывает и направляет Компании один его экземпляр или мотивированный отказ от его подписания. В случае если в установленный настоящим пунктом срок

Пользователь не направит Компании подписанный Закрывающий документ или мотивированный отказ от его подписания, Закрывающий документ считается подписанным Пользователем без замечаний в последний день срока, установленного для его подписания.

4.6. Компания может предоставлять Пользователю сопровождающую приобретение поддержку Программ для ЭВМ, Лицензии на которые предоставляются по настоящему Договору, и Веб-служб, Услуги в отношении которых предоставляются, по вопросам функциональных возможностей Программ для ЭВМ, Веб-служб, их установки, активации, доступа и настройки; размещения Заказа на Программы для ЭВМ, Товары и/или Услуги, изменения количества / количества пользователей действующих Лицензий / Услуг (увеличение или уменьшение) и прекращения действия активных Лицензий / Услуг. Поддержка предоставляется в виде предоставления информации специалистами Компании с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 по Московскому времени по телефону или e-mail.

4.7. В случае, если на момент предоставления Лицензий, Товаров и/или Услуг, закрепленных в согласованных Заказах, по инициативе Правообладателя произойдет изменение условий их распространения, Пользователь принимает введенные Правообладателем изменения в безусловном порядке. Указанные изменения будут отражены Компанией в новых версиях соответствующих Дополнений и/или иным образом доведены до сведения Пользователей по усмотрению Компании.

5. Порядок расчётов

5.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации. В случае, если стоимость Лицензий и/или Услуг и/или Товара (Платежа) выражена в иностранной валюте, оплата производится Пользователем в рублях Российской Федерации по курсу, установленному Компанией на Сайте. При этом Стороны особо оговаривают, что курс Компании, установленный на Сайте, не будет превышать значение, складывающееся из курса Центрального Банка Российской Федерации + 10 % к нему. С курсом Сайта Пользователь может ознакомиться по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions> в разделе «Курсы валют».

5.2. Предоставление Лицензий, Товаров и/или Услуг по настоящему Договору осуществляется исключительно на основе предварительной оплаты Пользователем.

5.3. Вознаграждение Компании (Платеж) за предоставление Пользователю Лицензий, Товаров и/или Услуг определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Компанией в Закрывающих документах. Компания оставляет за собой право изменять вознаграждение в любой момент исключительно по своему усмотрению. В случае несогласия Пользователя с новой стоимостью Лицензий, Товаров и/или Услуг, Пользователь обязан прекратить использования Лицензий и/или Услуг (осуществить действия по отключению Лицензий и/или Услуг согласно инструментам, доступным в Личном кабинете). Дальнейшее использование Лицензий и/или Услуг Пользователем, а равно оплата новой стоимости Лицензий и/или Услуг означает согласие Пользователя с новой стоимостью.

5.4. Предоставление Лицензии, находящихся в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (далее – Реестр), не подлежит обложению НДС согласно подпункту 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации. В случае, если на момент предоставления Лицензии по соответствующему Заказу, такая Программа для ЭВМ будет исключена из Реестра, Стороны соглашаются изменить ранее согласованное вознаграждение и добавить к вознаграждению Компании НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если на момент предоставления Лицензии по соответствующему Заказу вознаграждение уже было оплачено Пользователем, доплата должна быть произведена Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Компанией соответствующего счета, или при достаточности средств на Лицевом счете Пользователя – списана Компанией в безакцептном порядке.

Вознаграждение за предоставление права использования Программ для ЭВМ, не находящихся в Реестре, облагается НДС по ставке согласно законодательства Российской Федерации.

Поставка Товара и оказание Услуг подлежит обложению НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Оплата Пользователем вознаграждения Компании (Платежа) может производиться способами, указанными в пунктах 5.6. и 5.7. Договора, по выбору Пользователя.

5.6. Оплата путем пополнения Лицевого счета. Для оплаты Пользователем Заказов в Личном кабинете на Сайте предусмотрен Лицевой счет. Указанный Лицевой счет может пополняться

Пользователем в любое время посредством безналичного перечисления Пользователем денежных средств на расчетный счет Компании, указанный в счете. Счета выставляются Компанией по запросу Пользователя в Личном кабинете.

5.6.1. Оплата Платежа производится посредством списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя в счет оплаты соответствующих Лицензий, Товаров и Услуг согласно соответствующих Дополнений и/или Тарифов.

5.6.2. Пользователь единолично ответственен за своевременное пополнение своего Лицевого счета денежными средствами в размере, достаточном для приобретения желаемых Лицензий, Товаров и/или Услуг. На момент размещения Заказа Пользователь должен обеспечить достаточную сумму денежных средств, необходимую для Заказа согласно выбранного Пользователем Тарифа. В случае размещения Заказа на Лицензии, Товары и/или Услуги, стоимость предоставления / оказания которых превышает остаток средств на Лицевом счете, обработка Заказа Компанией будет приостановлена до пополнения Пользователем Лицевого счета в достаточном для приобретения объеме.

5.6.3. Пользователь вправе затребовать у Компании полный или частичный возврат остатка денежных средств на своем Лицевом счете, при условии полного прекращения использования Программ для ЭВМ, Услуг и после подписания Сторонами соответствующего Закрывающего документа за последний Отчетный период. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Закрывающего документа за последний Отчетный период, на основании полученного письменного требования и счета на возврат от Пользователя, Компания перечисляет затребованный остаток денежных средств на расчетный счет Пользователя, указанный в счете.

5.6.4. На сумму остатка денежных средств на Лицевом счете Пользователя не начисляются проценты по денежному обязательству, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.7. Оплата на банковский счет Компании. Для оплаты Пользователем Заказов Компания направляет Пользователю счет на оплату на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете. Оплата счета должна быть произведена Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его выставления посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Компании, указанный в счете. Счета выставляются Компанией на основании Заказов Пользователя. В случае неоплаты счёта Пользователем в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения, выставленный счёт аннулируется Компанией в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Пользователя.

5.8. Стороны признают и соглашаются, что при возникновении споров относительно объемов и/или сроков оказания Услуг, фактического использования Программ для ЭВМ в соответствующем Отчетном периоде, определяющими и безусловными показателями объема и срока оказания Услуг и использования Программ для ЭВМ будут являться показания Сайта.

5.9. В случае обнаружения Пользователем каких-либо расхождений между данными Сайта и внутренней системой учета Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в целях выявления причин и устранения расхождений. При неполучении Компанией в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания соответствующего Отчетного периода заявления Пользователя в отношении данных, содержащихся на Сайте, такие данные считаются признанными и подтвержденными Пользователем без замечаний.

5.10. В случае, если значение курса Доллара США (USD) и/или Евро (EUR) к Рублю России (далее – Курс иностранной валюты), установленное Центральным Банком Российской Федерации на дату формирования Платежа, к моменту его фактической оплаты Пользователем изменится более чем на 2 (два) процента, Компания вправе в одностороннем порядке осуществить перерасчет (соответствующее увеличение или уменьшение) цены Услуг/Лицензий/Товаров полностью или частично пропорционально максимальному проценту изменения Курса иностранной валюты. В этом случае Стороны обязуются в течение 5 (пяти) рабочих дней с указанного момента произвести взаиморасчет без подписания дополнительных соглашений.

5.11. При изменении налогового законодательства в течение срока действия настоящего Договора, все суммы дополнительно возникающих налогов подлежат добавлению к цене настоящего Договора / Заказа, в частности, но не ограничиваясь, в случае повышения ставок существующих налогов, введения новых налогов, отмены ранее существовавших налоговых льгот, применимых к предмету настоящего Договора / Заказа и пр. В случае, если на момент добавления таких налогов цена настоящего Договора / Заказа уже была оплачена Пользователем, доплата должна быть

произведена Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Компанией соответствующего счета, или при достаточности средств на Лицевом счета Пользователя – списана Компанией в безакцептном порядке.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать возмещения убытков исключительно в размере реального ущерба.

6.3. Штрафные санкции не подлежат взысканию, если неисполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору вызвано нарушением обязательств другой Стороной.

6.4. Максимальная ответственность Компании в случае не предоставления или ненадлежащего предоставления Лицензий и/или Услуг и/или Товаров по настоящему Договору ограничивается меньшей из следующих сумм: (а) стоимостью соответствующей Лицензии / Услуги / Товара за период шести месяцев, предшествующих событию, ставшему основанием для привлечения Компании к ответственности или (б) 100 000 рублей (сто тысяч рублей).

6.5. Компания не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, допущенное ввиду приостановления, ограничения или прекращения распространения Лицензий, Товаров, Услуг, связанного, в том числе, с решением Правообладателя о снятии Программ для ЭВМ, Товаров с производства (распространения), их модификацией или модернизацией, либо с установлением экспортных запретов и ограничений законодательством какой-либо юрисдикции, применимой к Программам для ЭВМ, Товарам, Услугам и/или Веб-службам, либо введению Правообладателем экономических и иных санкций (внесение Компании или Пользователя и/или их аффилированных лиц в санкционный список страны нахождения Правообладателя и/или иные аналогичные обстоятельства). В таком случае Компания имеет право исполнить соответствующий Заказ частично либо не исполнять его полностью без применения каких-либо мер ответственности к Компании со стороны Пользователя.

6.6. В случаях нарушения Пользователем сроков внесения предоплаты, Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения соответствующих Дополнений, Заказа и/или Тарифа, уведомив об этом Пользователя по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К таким событиям относятся: стихийные бедствия, пандемии, эпидемии, военные действия любого характера, принятие государственными органами или органами местного самоуправления нормативных или правоприменительных актов, в том числе установленные до или после заключения настоящего Договора законодательством любой юрисдикции экспортные запреты и/или иные ограничения, применимые к объекту настоящего Договора и/или Правообладателю и/или Пользователю и/или Компании и/или их аффилированным лицам и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна в разумный срок известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

7.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, а в случае невозможности или нецелесообразности определения такого срока Стороны расторгают настоящий Договор без взаимных претензий.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения споров или разногласий между Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения Стороной.

8.2. В случае, если Стороны не достигнут согласия по изложенным в претензии вопросам, спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. При исполнении настоящего Договора Стороны, а также их работники и аффилированные лица, не выплачивают, не предлагают выплатить и иным образом не способствуют выплате денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам с целью оказания влияния на их действия и/или решения и получения каких-либо неправомерных преимуществ или выгод (далее – Коррупционные правонарушения). К Коррупционным правонарушениям Стороны относят в частности, но не ограничиваясь, действия, квалифицируемые действующим законодательством Российской Федерации и международными нормами как дача, получение, вымогательство или склонение к даче взятки, злоупотребление влиянием, коммерческий подкуп, легализация (отмывание) доходов, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных норм о противодействии коррупции.

9.2. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от любого стимулирования сотрудников и контрагентов другой Стороны, а также любых государственных служащих и других лиц, которые имеют прямое и/или косвенное отношение к исполнению настоящего Договора.

9.3. Стороны также стремятся не допускать возникновения обстоятельств, при которых личная заинтересованность работника Стороны, её аффилированного лица и/или контрагента может негативно повлиять на исполнение настоящего Договора и причинить ущерб интересам любой из Сторон (далее – Конфликт интересов).

9.4. Стороны строят свою деятельность и взаимоотношения с третьими лицами на основе принципов, описанных в настоящем разделе Договора, и требуют их соблюдения от своих работников, аффилированных лиц, поставщиков, клиентов и прочих контрагентов.

9.5. Каждая Сторона стремится своевременно информировать другую Сторону обо всех ставших известными Стороне фактах совершения Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов, прямо или косвенно относящихся к настоящему Договору или его исполнению, а также обо всех обстоятельствах, свидетельствующих об угрозе совершения таких Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов в будущем.

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до момента его расторжения в соответствии с условиями настоящего Договора или действующим законодательством Российской Федерации. При расторжении Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

10.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, направив другой стороне предварительное письменное уведомление не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом такое расторжение не касается Заказов, в отношении которых Правообладателем или Компанией не допускается расторжении ранее установленного политикой лицензирования / использования срока.

10.3. Расторжение соответствующих Дополнений производится в порядке, описанном в таких Дополнениях. При этом, вне зависимости от того, что указано в Дополнениях, Дополнения могут быть расторгнуты Компанией в одностороннем внесудебном порядке в любой момент действия Дополнений, в том числе и в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления / оформления доступа к Веб-службе, Лицензии, Товара, путем направления уведомления о расторжении по электронной почте Пользователя, имеющейся в распоряжении Компании, не менее чем за 5 дней до даты расторжения, если иной обоснованный срок не будет указан в уведомлении Компании.

11. Ограничения экспорта и импорта

11.1. Пользователь признает, что распространение определенных Товаров/ Лицензий/ Услуг, предусмотренных настоящим Договором, может регулироваться ограничениями экспорта (в том

числе санкциями), применяемыми различными странами в мире, а также ограничениями импорта, применяемыми Российской Федерацией в отношении иностранной продукции (в целях настоящего раздела Договора – «прямые ограничения»).

11.2. Кроме того, невозможность поставки определенных Товаров / Лицензий / Услуг может быть вызвана иными причинами, которые напрямую не ограничивают распространение Товаров / Лицензий / Услуг, но создают для Компании, а также его поставщиков или лицензиаров, иные препятствия, делающие такое распространение коммерчески невозможным или недопустимым (в целях настоящего раздела Договора – «косвенные ограничения»). К таким причинам, в частности, но не ограничиваясь, могут относиться ограничение доступности телекоммуникационных сетей; закрытие наземных, воздушных и морских путей сообщения; отказ поставщиков и лицензиаров в приеме новых или обработке уже принятых заказов ввиду ожидания принятия санкций или ввиду собственных политических и иных взглядов и причин, либо без объяснения таковых.

11.3. Стороны соглашаются, что Компания не несет ответственности за полное или частичное неисполнение настоящего Договора / Заказа, допущенное ввиду прямых или косвенных ограничений, вне зависимости от того возникли они до или после заключения Сторонами настоящего Договора или отдельного Заказа к нему.

11.4. При возникновении ограничений, предусмотренных настоящим разделом Договора, Компания имеет право полностью или частично отказаться от поставки соответствующего Товара или предоставления Лицензий или оказания Услуг, уведомив Пользователя об этом в письменной форме и осуществив возврат Пользователю сумму денежных средств, которая была уплачена Пользователем за такой Товар / Лицензию / Услуг, пропорционально фактическому сроку использования / оказания, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления указанного уведомления. В этом случае Стороны прямо отказываются от применения к Компании каких-либо штрафных санкций, которые могут быть предусмотрены настоящим Договором или действующим законодательством.

11.5. Пользователь признает, что представление доказательств наступления какого-либо из указанных выше событий может быть затруднительным для Компании. Пользователь признает, что при исполнении обязательств по Договору Компания действует разумно и добросовестно, учитывая права и законные интересы Сторон. Пользователь соглашается не ставить под сомнение заявления Компании, связанные с наступлением описанных выше обстоятельств, и не будет истребовать доказательства от Компании в качестве подтверждения наступления какого-либо из событий. Пользователю известно, что положения, приведенные в настоящем разделе Договора, имеют существенное значение для Компании и что Компания полагался на эти положения при заключении и исполнении настоящего Договора, и не заключила бы Договор на условиях, отличных от указанных.

12. Заключительные положения

12.1. Принятием настоящего Договора Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с текстом и на выполнение условий, закрепленных в документах, размещенных по ссылке <https://softline.ru/agreements/subscriptions>.

12.2. Под рабочими днями в целях исполнения обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

12.3. В случае изменения юридических адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

12.4. Уступка требования и перевод долга Стороной по настоящему Договору допускается исключительно при письменном согласии другой Стороны.

12.5. При изменении налогового законодательства в течение срока действия настоящего Договора, все суммы дополнительно возникающих налогов подлежат добавлению к цене настоящего Договора, в частности, но не ограничиваясь, в случае повышения ставок существующих налогов, введения новых налогов, отмены ранее существовавших налоговых льгот, применимых к предмету настоящего Договора и пр.

12.6. Пользователь понимает и соглашается, что Компании и Правообладателю могут быть доступны персональные данные Пользователя, размещенные Пользователем на Сайте и в информационной системе Правообладателя. Пользователь дает согласие на обработку таких персональных данных и гарантирует отсутствие претензий субъектов персональных данных к Компании и Правообладателю, что им надлежащим образом получено согласие субъектов персональных данных на передачу и обработку таких данных Компанией и/или Правообладателем (если таковая фактически будет производиться).

12.7. Каждая из Сторон Договора дает своё согласие на раскрытие условий настоящего Договора, Закрывающих документов, Дополнений и иных документов к нему, Правообладателю (уполномоченному им лицу).

12.8. Настоящим Пользователь заверяет, что он ознакомлен, согласен с текстом Политики конфиденциальности, размещенной Компанией на по ссылке <https://softline.ru/privacy-policy>, и гарантирует исполнение в той части, которая относится к Пользователю.

12.9. Пользователь дает согласие на обработку и хранение электронных адресов, предоставленных Компании для связи с Пользователем, в том числе, указанном в Личном кабинете Пользователя. Пользователь соглашается на получение на электронную почту, в том числе и в составе массовой рассылки, информационных сообщений, уведомлений, связанных с работой и исполнением Договора, Дополнений к нему, информации о мероприятиях и новых продуктах, и тому подобные.

12.10. Компания вправе в любое время в течение срока действия Договора в одностороннем порядке изменять её условия и/или условия Дополнений. За 3 (три) рабочих дня до вступления соответствующих изменений в силу Компания направляет Пользователю уведомление об изменении условий настоящего Договора и/или Дополнений путем размещения на Сайте их новой версии и/или информационного сообщения. В случае несогласия Пользователя с новой редакцией Договора и/или Дополнений, Пользователь обязан прекратить использование Лицензий, Услуг, тарификация которых ведется по денно до даты вступления новой редакции Договора в силу. Приобретение любых Лицензий, Товаров, Услуг Пользователем или продление использование ранее приобретенных означает согласие Пользователя с условиями новой редакции Договора и соответствующих Дополнений и готовности Пользователя руководствоваться её условиями при взаимодействии с Компанией.